



Zavádíme do úřadů automatizované procesy a interaktivní návody s využitím moderních technologií. Jednou z nich je využití informačního systému "Chytrý úřad". Pro automatizaci procesů a ke komunikaci s Vašimi občany použijeme technologii umělé inteligence RPA, Chatbota a Voicebota. Tyto tři bratři Vám zajistí kvalitní automatizaci a posunou váš úřad a obec do 21. století.

## 1. Chatboty a Voiceboty :

- **Chatboty** jsou programy, které komunikují s uživateli pomocí textového rozhraní. Na obecním úřadě mohou být nasazeny na webových stránkách nebo v mobilních aplikacích. Pomáhají odpovídat na časté dotazy, poskytovat informace o otevírací době, platbách, dokumentech a dalších tématech.
- **Voiceboty** jsou podobné chatbotům, ale komunikují hlasem. Mohou být nasazeny na telefonních linkách, kde odpovídají na otázky občanů.

## 2. RPA (Robotic Process Automation) :

- RPA je technologie, která umožňuje automatizovat opakující se úkoly. Na obecním úřadě může být nasazena k automatizaci administrativních procesů, jako je zpracování žádostí, fakturace nebo evidence občanů nebo kdekoli, kde je opakující se proces.
- RPA roboti mohou provádět rutinní úkoly rychle a bez chyb, což ušetří čas alepší efektivitu.

## 3. Vylepšení komunikace s občany :

- Nasazení výše uvedených "robotů" vám pomůže zrychlit některé procesy na úřadě, ale také zlepšit komunikaci s občany. Například při přepisování hovorů, směrování požadavků nebo zpracování jednoduchých úkonů.
- Nasazení "robotů" může také zefektivnit řešení životních situací občanů.

## 4. Evropský Akt o umělé inteligenci :

- Evropský parlament schválil nová pravidla pro fungování umělé inteligence, která chrání základní práva obyvatel a zjednodušují vývoj a provoz AI služeb. Proto jsme jako první v ČR absolvovali certifikaci ISO/IEC 42001:2023, která stanovuje požadavky na zavedení, implementaci, udržování a neustálého zlepšování systému řízení umělé inteligence (AIMS) v organizacích.

## 5. Zaškolení a podpora:

- Proškolíme vaše zaměstnance na možnosti využití umělé inteligence v úřední praxi.
- Po celou životnost robota vám budeme nablízku, reagujeme na změny v procesech, zákonech či programech.
- Neustále roboty hlídáme, učíme a vylepšujeme.

Celkově lze říct, že umělá inteligence ("roboti") může na obecním úřadě zefektivnit komunikaci s občany, automatizovat procesy a zlepšit celkovou efektivitu.

Více na: <https://spmo.cz/chytry-urad/>

